

**Jõelähtme Vallavalitsuse 26.01.2023 korralduse nr 65 "Projekti "Isikukeskse
erihoolekande teenusemudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses"
raames osutatavate teenuste hinnakirja kinnitamine LISA 1**

**Hinnakiri projekti "Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses" seotud
teenustele**

Teenuskomponentide loetelu	Komponendi selgitus	Ühik	Hind
<p style="text-align: center;">Teenuse planeerimine ja plaani elluviimise tagamine</p>	<p>Teenuse planeerimise raames toimub:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. terviklik ja järjepidev toetusvajaduse ja selle muutumise hindamine; 2. teenuskomponentide planeerimine, sh tegevusplaani koostamine inimesega koos, vajadusel kaasates lähedased; 3. regulaarne toetusvajaduse ja tegevusplaani ülevaatamine, muudatuste planeerimine; 4. tegevusplaani elluviimise toetamine ja selle koordineerimine; 5. võrgustikutöö koordineerimine (sh sotsiaalse võrgustikuga suhtlemine); 6. inimese nõustamine ja seostamine vajalike teenuskomponentide pakkujate ning sidusvaldkondade teenustega, sh vajadusel; <ol style="list-style-type: none"> a) tervishoiuteenustega sidumine, et inimene jõuaks vajalike teenusteni ning jälgiks ravi, vajadusel pere- või eriarsti vastuvõtu organiseerimine; b) teavitustöö kogukonnas: kogukonna hirmude maandamine ja positiivse suhtumise tekkimise toetamine. Naabrite/kogukonna/ võrgustiku toetamine ja teavitamine, et tagada neile ja kliendile turvaline koostöö; c) toetamine kogukonnateenuste kasutamisel: otsitakse võimalusi korraldada toetust viisil, et inimene seostatakse võimalikult maksimaalselt tegevustega tema loomulikus elukeskkonnas; d) nõustamine ja abi rahaliste toetuste taotlemisel, eestkoste korraldamisel. Toetus sissetuleku tagamisel, nt töövõime või puude hindamise dokumentide täitmisel abistamine ja asjaajamise korraldamine, tagamaks, et inimesel on regulaarne sissetulek. 	<p style="text-align: center;">Individuaalne tegevus/tund</p>	<p style="text-align: center;">40 €/h</p>

<p>Personaalne toetus</p>	<p>Personaalne toetamine erinevates eluvaldkondades: kõrvalabi, juhendamine, nõustamine erinevates eluvaldkondades. Personaalne toetamine kriisi korral: haiguse ägenemise korral toetus pere, raviarsti, tööandja ja kogukonnaga suhtlemisel. Vajadusel haiguslehe korraldamine ning abi inimese haiglaravile, sh tahtest olenematule ravile, saamisel. Mobiilne kriisiabi / SOS kontakt - töötaja, kes on kättesaadav ja toetab inimest kriisi korral.</p>	<p>Individuaalne tegevus/tund</p>	<p>40 €/h individuaalne</p>
<p>Pere toetamine</p>	<p>Pere nõustamine ja koolitus Vaimse tervise alane nõustamine perele: info andmine, emotsionaalne ja praktiline toetus, juhendamine haiguse ja sellest tulenevate piirangute ja võimaluste mõistmiseks, sobiva toe pakkumiseks, peresuhete ja toetuse optimeerimiseks, sh kriisiolukorras käitumise ja sobivate strateegiatega õppimiseks.</p>	<p>Individuaalne tegevus/grupi tegevustund</p>	<p>35 €/h individuaalne, 20€/h grupis</p>
<p>Sotsiaalsete suhete toetamine</p>	<p>Sotsiaalsete suhete soodustamine, loomine ja säilitamine, sh: a) nõustamine ja toetus lähedastega suhete taastamiseks ja hoidmiseks; b) alaealiste lastega suhete taastamine ja toetamine, haiguse tõttu kannatanud/katkenud suhete taastamine alaealiste lastega; c) vanade sõprussuhete taastamine, uute sõprade leidmine, ärakasutamise ennetamine.</p>	<p>Individuaalne tegevus/grupi tegevustund</p>	<p>40 €/h individuaalne, 20€/h grupis</p>
<p>Vaimne tervis</p>	<p>Taastumise ja haigusega toimetuleku toetamine - vaimse tervise alase info jagamine ja nõustamine (sh digitaalselt, telefoni teel) ning spetsialistideni edasi suunamine. Raviarstiga koostöös sobiva ravi ja seda toetavate taastumistegevuste planeerimine, sh ohumärkide plaani ja kriisikaardi koostamine koostöös oluliste tugivõrgustiku liikmetega (lähedased, vaimse tervise õde jt).</p>	<p>Individuaalne tegevus/grupi tegevus - tund</p>	<p>40 €/h individuaalne, 20€/h grupis</p>
	<p>Vaimse ja motoorse võimekuse arendamine ja säilitamine - teraapiad vaimse ja motoorse tervise säilitamiseks ja arendamiseks, sh loovteraapiad (muusikateraapia), tegevusteraapia, sotsiaalpedagoogi nõustamine, eripedagoogi, logopeedi nõustamine, sensoorse interpretatsiooni toetamine (aistinguliste iseärasuste kaardistamine ja sellega arvestavate sekkumiste planeerimine; sensoorne dieet, tunnetuslik suhtlemine (autismi puhul oluline), füsioteraapia, loomade kaasamine teraapiates, hipoteraapia jms. Alternatiivkommunikatsiooni vahendite planeerimine ja kasutamine õppimine.</p>	<p>Individuaalne tegevus/grupi tegevus - tund</p>	<p>35 €/h individuaalne, 20€/h grupis</p>

Vaimne tervis	Riskijuhtimine - riskikäitumise hindamine ja juhtimine, sh riskide hindamine kahjustava sündmuse ennetamiseks (nt enda hooletusse jätmine, suitsiid, agressiivsus, risk lastele), tegevuste planeerimine olemasolevate riskide ohjamiseks ja kõigi seotud osapoolte kaitsmiseks. Koostatakse vajadusel ohumärkide plaan, kriisikaart jm (nt CARE metoodika alusel).	Individuaalne tegevus - tund	40 €/h individuaalne
Füüsiline tervis	Füüsilise tervise alane nõustamine ja toetus - füüsilise tervise eest hoolitsemise toetamine, nõustamine ja motiveerimine tervislike eluviiside tagamiseks (füüsiline aktiivsus, toitumine, tervislikud eluviisid jms). Perearsti jm arstidega kontakti loomine, hoidmine.	Individuaalne ja grupi tegevus/tund	35 €/h individuaalne, 20€/h grupis
	Füüsilise aktiivsuse toetamine - värskes õhus viibimise ja sportimisvõimaluste tagamine individuaalseks liikumiseks, treeninguks ja/või rühmatreeningud.	Individuaalne ja grupi tegevus/tund	
	Liikumine eluruumides - siirdumise toetamine elukeskkonnas - nii abivahendid kui vahetu füüsiline aitamine. Abivahend/ kõrvalabi, juhendamine. Liikumine väljaspool eluruumi - transpordi kasutamise toetamine - transpordi planeerimine ja harjutamine. Toetus (ühis)transpordi kasutamisel (liikumisteede planeerimine, harjutamine).	Individuaalne ja grupi tegevus/tund	
Hõivatus	Töötamise toetamine - töötamise toetamise raames toimub igakülgne toetus töö leidmiseks, saamiseks ja säilitamiseks ning tugiteenuste korraldamisel. Toetus ja suhtlemine tööandjaga paindlike töötingimuste korraldamiseks. Tööandja motiveerimine sobivate tingimuste loomiseks.	Individuaalne ja grupi tegevus/tund	35 €/h individuaalne, 20€/h grupis
	Õppimise toetamine - toetus õpivõimaluste leidmisel, õpingute alustamisel ja säilitamisel. Õppimistingimuste kohaldamine - erivajadustest lähtuvate paindlike ja sobivate õppimistingimuste ja -keskkonna loomise toetamine. Vajadusel hariduse tugiteenuste korraldamine.	Individuaalne ja grupi tegevus/tund	
	Töö- või rakendustegevuse toetamine spetsiaalselt kohandatud keskkonnas - töö tegemise võimalus turvalises ja kohandatud keskkonnas, kus on võimalik teha võimetekohaseid tööülesandeid turvalises töökeskkonnas ja jõukohases töötempo ning sealjuures on tagatud vajalik ulatuses juhendamine, nõustamine ja abi. Töötegevused toimuvad teenusepakkuja juures või kohandatud töökeskkonnas avatud tööturul. Rakendus tegevuskeskuses - rakendustegevused inimese aktiveerimiseks. Erinevad toimetulekuoskuste grupid, huviringid jm, mis tagavad piisava hõivatuse.	Individuaalne ja grupi tegevus/tund	

Hõivatus	Rakendus kogukonnas - vabatahtliku töö võimaluste leidmine vm võimaluste loomine kogukonda panustamiseks. Juhendamine või abistamine rakendusel kogukonnas.	Individuaalne ja grupi tegevus/tund	35 €/h individuaalne, 20€/h grupis
Vaba aeg ja huvitegevus	Vaba aja ja huvitegevuse toetamine - vaba aja sisustamine, huvitegevuse leidmine ja säilitamine. Puhkuse ja hõive (töö jm rakenduse) vahelise tasakaalu hoidmine. Huviringides osalemine tegevuskeskuses või kogukonnas. Toetus huviringi valimisel ja sinna kohale jõudmisel. Individuaalse huvitegevuse toetamine.	Individuaalne, grupi tegevus/tund	35 €/h individuaalne, 20€/h grupis
Eluase	Toetus elukoha vahetusel. Sobivama elamispinna korraldamine - nõustamine sobiva elamispinna või eluasemega teenuse valikul, võimalike elamispindadega, teenuskohtadega tutvumine kohapeal. Toetus sobivama elamispinna organiseerimiseks, kui olemasolev eluase raskendab taastumist. Kolimisplaan/ üleminekuplaan - kolimise planeerimine, koostöös kliendi ja perega tegevuskava koostamine kolimisega seotud praktiliste küsimuste lahendamiseks, toetuse ja teenuse vahetuse sujuvaks üleminekuks. Uue elukeskkonnaga tutvumine (vajadusel juba eelnevalt), kogukonna ja ümbrusega tutvumine.	Individuaalne tegevus/tund	40€/h
Igapäeva eluga toimetulek	Igapäeva elu toetamine - toetus vastavalt isiku vajadusele ja võimekusele. Igapäeva elu toetamise komponendi raames toetatakse isikut vastavalt tema vajadustele ja võimekusele (meeldetuletus, juhendamine, toetus, hooldus) alljärgnevates igapäeva elu valdkondades: a) Söömise ja söögitegemise toetamine - tugi poes käimisel ja/või toidu valmistamisel või söömisel. b) Enese eest hoolitsemise toetamine - tugi hügieenitoimingutes, riietumisel jms. c) Majapidamistoimingute toetamine - tugi koristamisel, pesu pesemisel jm elukoha eest hoolitsemisega seotud toimingutes. d) Rahadega toimetuleku toetamine, sh toetus eelarve planeerimisel ja raha kasutamisel, rahaliste toimingute tegemisel, pangateenuste kasutamisel, arvete tasumisel. Võlanõustamise organiseerimine võlgade vähendamiseks ja likvideerimiseks, uute võlgade tekkimise vältimiseks. e) Asjaajamise toetamine, sh suhtlus ametiasutuste ja erinevate teenuseosutajatega.	Individuaalne, grupi tegevus/tund	35 €/h individuaalne, 20€/h grupis
	Ettevalmistus iseseisvumiseks - Iseseisva elu harjutamine ajutisel elamispinnal.	Individuaalne tegevus/tund	35 €/h

Sisseostetavad teenused projektile "Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli rakendamine kohalikus omavalitsuses"

Teenuskomponentide loetelu	Komponendi selgitus	Töö maht: individuaalne või grupitegevus	Hind
Välise spetsialisti konsultatsioon teenuse planeerimiseks	Välise spetsialisti konsultatsiooni eesmärk on pakkuda lisapädevuse kaasamise võimalust baastoetuse osutajale teenuse planeerimisel. Lisapädevuse kaasamise vajadus võib tuleneda keerulisest kliendijuhtumist, kus baastoetuse osutajal puudub spetsiifilise psüühilise erivajadusega sihtgrupiga töös kogemus. Komponendi raames on võimalik sisse osta konsultatsiooni spetsialistidelt, kel on rehabilitatsiooni-spetsialisti pädevus ja/või kogemus vägaspetsiifiliste või keeruliste kliendigruppidega.	Individuaalne tegevus	Vastavalt teenusepakkuja hinnakirjale
Personaalne toetus	Personaalne toetamine erinevates eluvaldkondades - kõrvalabi, juhendamine, nõustamine erinevates eluvaldkondades. Personaalne toetamine kriisi korral: haiguse ägenemise korral toetus pere, raviarsti, tööandja ja kogukonnaga suhtlemisel. Vajadusel haiguslehe korraldamine ning abi inimese haiglaravile, sh tahtest olenematule ravile, saamisel. Mobiilne kriisiabi / SOS kontakt - töötaja, kes on kättesaadav ja toetab inimest kriisi	Individuaalne tegevus	
Pere toetamine	Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia perele - psühholoogiline nõustamine perele stressi ja pingega toimetulekuks, psühhoteraapia, sh teraapia koos abivajava isikuga. Psühholoogiline nõustamine lastele (individuaalne, grupis, laagrites vm) psüühikahäirega vanema alaealistele lastele ja noortele.	Individuaalne, grupi tegevus	
	Pere nõustamine ja koolitus - pere koolitus vaimse tervise teemadel, sh: Informeerimine, emotsionaalne ja praktiline toetus ning juhendamine haiguse ja sellest tulenevate piirangute ja võimaluste mõistmiseks, sobiva toe pakkumiseks, peresuhete ja toetuse optimeerimiseks, sh kriisiolukorras käitumise ja sobivate strateegiade õppimiseks.	Grupi tegevus	

<p>Pere toetamine</p>	<p>Kogemusnõustamine perele - kogemusnõustamine perele sarnase kogemusega perede või taastujast kogemusnõustaja poolt. Tugigrupp perele - regulaarselt toimuv toetusgrupp (sarnaste probleemidega peredele), grupijuhtimisel osalevad koos eriala spetsialistidega ka kogemusnõustajad. Eneseabigrupp perele - sarnase kogemusega inimeste toetus, grupijuhina tegutseb tavapäraselt kogemusnõustaja.</p>	<p>Individuaalne, grupi tegevus</p>	<p>Vastavalt teenusepakkuja hinnakirjale</p>
<p>Sotsiaalsete suhete toetamine</p>	<p>Sotsiaalsete suhete toetamine - a) nõustamine ja toetus lähedastega suhete taastamiseks ja hoidmiseks; b) alaealiste lastega suhete taastamine ja toetamine, haiguse tõttu kannatanud/katkenud suhete taastamine alaealiste lastega; c) võimalused ja piisav tugi turvaliste seksuaal- ning paarisuhete loomiseks; d) toetus ja nõustamine lapsevanemaks olemisel, sh lapsevanamaks vajalike oskuste arendamine, tugi ja nõustamine lapse kasvatamisel individuaalselt või grupis (kursused, tugigrupp jm).</p>	<p>Individuaalne, grupi tegevus</p>	<p>Vastavalt teenusepakkuja hinnakirjale</p>
<p>Vaimne tervis</p>	<p>Taastumise ja haigusega toimetuleku toetamine - nõustamine ja toetus haiguse, sümptomite, ravi ja ravimitega toimetulekuks, haiguse ägenemise ennetamiseks, sh sümptomite kontrolli jms grupiõppeprogrammid. Nõustamine ja toetus haiguse mõjude, takistuste, stressi ja negatiivsete emotsioonidega toimetulekuks. Taastumiskursus - taastumise mõtteviisi arendamiseks, oma loo ja taastumisprotsessi läbitöötamiseks, eesmärkide läbimõtlemiseks. Vaimse tervise alane (psühhiaatria õde, psühhiaater) või sotsiaalne nõustamine ja teraapiad. Kognitiivne remediatsioon, loovteraapia, tegevusteraapia jm.</p>	<p>Individuaalne, grupi tegevus</p>	
	<p>Vaimse ja motoorse võimekuse arendamine ja säilitamine - teraapiad vaimse ja motoorse tervise säilitamiseks ja arendamiseks, sh loovteraapiad (muusikateraapia), tegevusteraapia, sotsiaalpedagoogi nõustamine, eripedagoogi, logopeedi nõustamine, sensoorse interpretatsiooni toetamine (aistinguliste iseärasuste kaardistamine ja sellega arvestavate sekkumiste planeerimine; sensoorne dieet, tunnetuslik suhtlemine (autismi puhul oluline), füsioteraapia, loomade kaasamine teraapiates, hipoteraapia jms. Alternatiivkommunikatsiooni vahendite planeerimine ja kasutama õppimine.</p>	<p>Individuaalne, grupi tegevus</p>	

Vaimne tervis	Psühholoogiline nõustamine ja psühhoteraapia - nõustamine ja psühhoteraapia personaalse identiteedi tugevdamiseks, jõustamiseks, taastumisloo läbi töötamiseks, stressi, emotsioonide ja negatiivsete mõtetega toimetulek, oma keha tunnetuseks jms.	Individuaalne, grupi tegevus	Vastavalt teenusepakkuja hinnakirjale
Vaimne tervis	Kogemusnõustamine - sarnase kogemusega inimeste vahel toimuv teadmiste- ja kogemuste vahetus ja/või nõustamine, mille käigus pakutakse kogemuslikku emotsionaalset, sotsiaalset ja/ või praktilist tuge. Kogemusnõustamine vastavalt sellele, mis on isiku eesmärgid või väljakutsed. Rääkimine inimestega, kes on sarnase taastumisprotsessi läbi teinud. Haiguse, kõrvaltoimete ja sümptomitega toimetulekuks haigusteadlikkuse tõstmine. Tugigrupp ja/või eneseabigrupp - toetusgrupid sarnase probleemiga inimeste toetamiseks, haiguse ja sümptomitega toimetulekuks, erinevatele probleemidele, psüühikahäirest tulenevatele piirangutele ja diagnoosigruppidele suunatud grupid, nt depressioon, sõltuvus, häälte kuulmine jne.	Individuaalne, grupi tegevus	Vastavalt teenusepakkuja hinnakirjale
	Riski- ja probleemse käitumise juhtimine - probleemse käitumise juhtimine, sh käitumiseksperdi nõustamine toetusmeeskonnale ja perele probleemse käitumise mõistmiseks ja korrigeerimiseks, emotsioonide ja negatiivsete mõtetega toimetulekuks. Ettevalmistus kriisilukorraks, nt harjutamine ja õpetamine turvalisuse tagamise ja abi kutsumise teemal. Personaalne sekkumine kontakti loomiseks ja koostöövalmiduse tekitamiseks abist keelduvate psüühilise erivajadusega inimeste puhul. Kiire sekkumine ja toetus ebastabiilse olukorra stabiliseerimiseks, isiku baasvajaduste ja turvalisuse tagamiseks. Mobiilne kriisiabi / SOS kontakt - töötaja, kes on kättesaadav ja toetab inimest kriisi korral.	Individuaalne tegevus	

<p>Füüsiline tervis</p>	<p>Teraapiad füüsilise tervise toetamiseks - füsioteraapia jm teraapiad füüsilise tervise toetamiseks.</p> <p>Füüsilise tervise alane nõustamine ja toetus - füüsilise tervise eest hoolitsemise toetamine, nõustamine ja motiveerimine tervislike eluviiside tagamiseks (füüsiline aktiivsus, toitumine, tervislikud eluviisid jms).</p> <p>Füüsilise aktiivsuse toetamine- sportimis- ja liikumisvõimalused: värskes õhus viibimise ja sportimisvõimaluste tagamine individuaalseks liikumiseks, treeninguks ja/või rühmatreeningud.</p> <p>Liikumine eluruumides- siirdumise toetamine elukeskkonnas - nii abivahendid kui vahetu füüsiline aitamine. Abivahend/ kõrvalabi, juhendamine.</p> <p>Liikumine väljaspool eluruumi- transpordi kasutamise toetamine - transpordi planeerimine ja harjutamine. Toetus (ühis)transpordi kasutamisel (liikumisteede planeerimine, harjutamine).</p>	<p>Individuaalne, grupi tegevus</p>	<p>Vastavalt teenusepakkuja hinnakirjale</p>
<p>Hõivatus</p>	<p>Töötamise toetamine- töövõime hindamine - töövõime ja -oskuste hindamine. Hindamine praktiliste töötegevuste käigus.</p> <p>Karjäärinõustamine - nõustamine töö leidmiseks, säilitamiseks, tuleviku planeerimiseks.</p> <p>Töötõingimuste kohaldamine - erivajadustest lähtuvate paindlike ja sobivate töötõingimuste ja töökeskkonna loomise toetamine.</p> <p>Töö- või rakendustegevuse toetamine spetsiaalselt kohandatud keskkonnas - töö tegemise võimalus turvalises ja kohandatud keskkonnas, kus on võimalik teha võimetekohaseid tööülesandeid turvalises töökeskkonnas ja jõukohases töötempo ning sealjuures on tagatud vajalik ulatuses juhendamine, nõustamine ja abi.</p> <p>Töötegevused toimuvad teenusepakkuja juures või kohandatud töökeskkonnas avatud tööturul.</p> <p>Rakendus tegevuskeskuses - rakendustegevused inimese aktiveerimiseks. Erinevad</p> <p>Õppimise toetamine - toetus õpivõimaluste leidmisel, õpingute alustamisel ja säilitamisel.</p> <p>Õppimistingimuste kohaldamine - erivajadustest lähtuvate paindlike ja sobivate õppimistingimuste ja -keskkonna loomise toetamine. Vajadusel hariduse tugiteenuste korraldamine.</p> <p>Rakendus kogukonnas- vabatahtliku töö võimaluste leidmine vm võimaluste loomine kogukonda panustamiseks. Juhendamine või abistamine rakendusel kogukonnas.</p>	<p>Individuaalne, grupi tegevus</p> <p>Individuaalne, grupi tegevus</p> <p>Individuaalne, grupi tegevus</p> <p>Individuaalne, grupi tegevus</p>	<p>Vastavalt teenusepakkuja hinnakirjale</p>

<p>Vaba aeg ja huvitegevus</p>	<p>Vaba aja ja huvitegevuse toetamine- vaba aja sisustamine, huvitegevuse leidmine ja säilitamine. Puhkuse ja hõive (töö jm rakenduse) vahelise tasakaalu hoidmine. Huviringides osalemine tegevuskeskuses või kogukonnas. Toetus huviringi valimisel ja sinna kohale jõudmisel. Individuaalse huvitegevuse toetamine.</p>	<p>Individuaalne, grupi tegevus</p>	
<p>Eluase</p>	<p>Toetus elukoha vahetusel- sobivama elamispinna korraldamine - nõustamine sobiva elamispinna või eluasemega teenuse valikul, võimalike elamispindadega teenuskohtadega tutvumine kohapeal. Toetus sobivama elamispinna organiseerimiseks, kui olemasolev eluase raskendab taastumist. Kolimisplaan/ üleminekuplaan - kolimise planeerimine, koostöös kliendi ja perega tegevuskava koostamine kolimisega seotud praktiliste küsimuste lahendamiseks, toetuse ja teenuse vahetuse sujuvaks üleminekuks. Praktiline abi kolimise teostamiseks (transport jm). Uue elukeskkonnaga tutvumine (vajadusel juba eelnevalt), kogukonna ja ümbrusega tutvumine.</p>	<p>Individuaalne, grupi tegevus</p>	<p>Vastavalt teenusepakkuja hinnakirjale</p>
<p>Igapäeva eluga toimetulek</p>	<p>Igapäeva elu toetamine - toetus vastavalt isiku vajadusele ja võimekusele. Igapäeva elu toetamise komponendi raames toetatakse isikut vastavalt tema vajadustele ja võimekusele (meeldetuletus, juhendamine, toetus, hooldus) alljärgnevates igapäeva elu valdkondades:</p> <p>a) Söömise ja söögitegemise toetamine - tugi poes käimisel ja/või toidu valmistamisel või söömisel.</p> <p>b) Enese eest hoolitsemise toetamine - tugi hügieenitoimingutes, riietumisel jms.</p> <p>c) Majapidamistoimingute toetamine - tugi koristamisel, pesu pesemisel jm elukoha eest hoolitsemisega seotud toimingutes.</p> <p>d) Rahadega toimetuleku toetamine, sh toetus eelarve planeerimisel ja raha kasutamisel, rahaliste toimingute tegemisel, pangateenuste kasutamisel, arvete tasumisel. Võlanõustamise organiseerimine võlgade vähendamiseks ja likvideerimiseks, uute võlgade tekkimise vältimiseks.</p> <p>e) Asjaajamise toetamine, sh suhtlus ametiasutuste ja erinevate teenuseosutajatega.</p>	<p>Individuaalne, grupi tegevus</p>	<p>Vastavalt teenusepakkuja hinnakirjale</p>